

1, Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hatálya

A jelen Tájékoztató célja, hogy a deltaprodukcio.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatói (a továbbiakban: Felhasználó) számára tájékoztatást nyújtson a weboldal használatával összefüggő adatkezelési tevékenységekről. A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Weboldalakon található hivatkozás vezet. A Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szervezetek, cégek adatkezeléseire, amelyek tájékoztatásából, hírleveléből, reklámleveléből a Felhasználó a Weboldalról értesült.

2, Az Adatkezelő személye és tevékenysége

Név: Delta Produkció Kft.
Cím: 1119 Budapest, Than Károly u. 20
Adószáma: 11732899-2-43
E-mail: info@deltaprodukcio.hu
Telefonszám: +36 30 5272463

Képviselő neve:

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság. Az Adatkezelő üzemelteti a Weboldalt, amely a Delta Produkció Kft. szolgáltatásainak ismertetésére, valamint, ezen szolgáltatások igénybevételének céljából jött létre.

3, Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a fentiek alapján:

- a Felhasználóval való kapcsolattartás;
- hírlevél küldése
- jegyértékesítés

4, Adatkezelési tevékenységek

Kapcsolatfelvétel a Lépjen velünk kapcsolatba oldalon

Az adatkezelés jogalapja: A Rendelet 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, üzenet

Az adatkezelés időtartama: a kért információ megadásához szükséges időtartam

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az adatok hiányában a válaszadásra nincs mód.

Hírlevél küldése

Az Adatkezelő által küldött hírlevelekről az azokban található leiratkozás linken keresztül, vagy az info@deltaprodukcio.hu e-mail címre írt levél útján lehet leiratkozni. Leiratkozás esetén az adatkezelő a hírlevél adatbázisában a felhasználó személyes adatait haladéktalanul törli.

Az adatkezelés jogalapja: A Rendelet 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: e-mailcím

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az adatok hiányában hírlevél küldésére nincs mód.

Jegyértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés

A jegyvásárlás az JEGYx1 Szolgáltató és Marketing Zártkörűen Működő Részvénytársaság által működtetett www.jegyx1.hu oldalon lehetséges, az online jegyvásárlásra az JEGYx1 adatkezelési tájékoztatója (<https://jegyx1.hu/adatkezelesi-tajekoztato>) vonatkozik.

Cégnév: JEGYx1 Szolgáltató és Marketing Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1139 Budapest, Forgách utca 37.

Honlap:www.jegyx1.hu

E-mail cím: info@jegyx1.hu

Telefonszám: [+36 30 175 6719](tel:+36301756719)

A jegyértékesítés során a JEGYx1 az Adatkezelő számára a regisztráció, illetve a jegyvásárlás során megadott személyes adatokhoz hozzáférést biztosít.

A JEGYx1 a regisztráció során, illetve jegyvásárláskor megadott személyes adatokat (név, email-cím, lakcím, telefonszám, számlázási cím) az Adatkezelő abból a célból kezeli, hogy a rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a nézőt bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson, illetve – az előadás elmaradása esetén - a jegyek visszaváltását vagy becserélését közvetlenül intézhesse, a vásárlót a rendezvényre beléptesse, valamint a szerződést teljesítse (az előadás megfelelő lebonyolítása). Az Adatkezelő a regisztráció, illetve a jegyvásárlás során megadott e-mail címre küldött hírlevélben értesíti az érintettet (nézőt) az általa szervezett további rendezvényekről, programokról. Az érintett részére küldött első hírlevélben tájékoztatja az érintettet az adatkezelés tényéről, céljáról, a személyes adatok forrásáról, valamint a leiratkozás módjáról. E-mail címe és további adatai kezeléséhez adott hozzájárulását az info@deltaprodukcio.hu címre küldött levélben az érintett bármikor visszavonhatja. A hírlevélről az érintettnek küldött levelekben elhelyezett Leiratkozás szövegre kattintva is bármikor lehetséges a leiratkozás.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, kapcsolattartás

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, regisztrációkor megadott jelszó, tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúra utalvány száma.

A Delta Produkció kft. Operabeavató című sorozatának adatkezelője a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság is. A jegyvásárlás a Városliget Ingatlanfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság által működtetett <https://ligetplusz.hu/jegyek> oldalon lehetséges. Adatkezelési szabályzat: https://ligetplusz.hu/media/dokumentumok/VLZ_adatvedelem_vasarlas.pdf

A Delta Produkció Kft. Darázs című előadásának adatkezelője az előadás játszóhelyét, a Kristály Színteret üzemeltető Szabad Tér Színház Nonprofit Kft. A jegyvásárlásra a Szabad Tér Színház Nonprofit Kft. adatkezelési szabályzata (<https://www.kristalyszinter.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>), valamint partnerük, az InterTicket Kft. adatkezelési szabályzata vonatkozik (<https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezelesi-tajekoztato/11>).

Támogatói adatkezelés

A Delta Produkció Kft. Operabeavató című előadásának támogatására Patreon weboldalon történő utalás formájában van lehetőség.

Patreon Ireland Limited (Suite 3, One Earlsfort Centre, Lower Hatch Street, Dublin 2L, Ireland) mint adatkezelő a Delta Produkció Kft.-vel (mint az oldalán regisztrált Creatorral) mint adatfeldolgozóval a weboldalon szereplő támogatási fokozatok teljesítésének lehetővé tétele érdekében személyes adatokat oszt meg, például a támogató címét csak abban az esetben osztja meg a Creatorral ha van olyan szolgáltatás, amit kiküldene számára. A Delta Produkció Kft. ezen adatokat a Patreon weboldalon leírt szolgáltatások nyújtása érdekében kezeli. A Delta Produkció Kft. által vállalt szolgáltatások teljesítésének érdekében, adott esetben a kezelt adatokat (név, e-mail cím) átadja partnere, a Magyar Zene Háza Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság részére.

Kezelt adatok: Név, e-mail cím, a Patreonon keresztül nyújtott támogatás mértéke és ezzel kapcsolatban az információ, hogy melyik támogatási kategóriának felel meg ez alapján, valamint a támogatás kezdő időpontja, az összes támogatóval kapcsolatos aggregált anonimizált adat statisztikai célokból. A személyes adatokat a Delta Produkció Kft. a támogatás nyújtásának lemondásáig jogosult kezelni mint adatfeldolgozó, erről a Patreon Adatvédelmi szabályzata rendelkezik: <https://privacy.patreon.com/policies?name=patreon-privacy-policy>. A Patreon és az Delta Produkció közötti adatfeldolgozási szerződés a következő oldalon érhető el: <https://support.patreon.com/hc/en-us/articles/360026912432-Data-Processing-Agreement->

5, Adattovábbítás

Az Adatkezelő köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Egyéb okból az Adatkezelő a Weboldal használatával kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot nem továbbítja harmadik személynek.

6, Adatfeldolgozás – Külső szolgáltatók

A Weboldal üzemeltetése során az Adatkezelő Külső szolgáltatókat vesz igénybe, amely Külső szolgáltatókkal az Adatkezelő együttműködik. A Külső szolgáltatók rendszereiben

kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi szabályzatában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Külső szolgáltató a részére továbbított Személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel. Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók

Web Szerver üzemeltetője: Dotroll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5

IT eszközök beszállítása és üzemeltetője: Comprel Bt. 1135 Budapest, Jász utca 65.

Hírlevél: **Sendinblue SAS – 7 rue de Madrid, 75008 Paris, France -**
www.sendinblue.com

7, Média (sajtó) kapcsolattartói adatkezelés

Média (sajtó) kapcsolattartó adatkezelés körében az alábbi személyek adatait kezeljük:

- szabadúszó vagy alkalmazott újságírók, fotósok;
- kiadók, szerkesztőségek, produkciós stábok szakmai alkalmazottai;
- egyéb személyeknek, akinek szakmai feladata a közönség tájékoztatása, hírek, fotók médiában történő megjelentetése, közönség részére történő eljuttatása.

A fent körülírt személyek alábbi személyes adatait kezeljük:

- név;
- telefonszám (vezetékes és/vagy mobil telefonszám);
- e-mail cím;
- aktuális médiakapcsolat (azaz melyik médiával áll kapcsolatban).

Az adatkezelés célja, hogy előadásainkkal, rendezvényeinkkel, programjainkkal, illetve híreinkkel, akcióinkkal, nyereményjátékainkkal kapcsolatosan média megjelenést biztosítsunk. A média megjelenésekkel az Adatkezelő célja az alapfeladat, kulturális tevékenység ellátása, programjai népszerűsítése és minél szélesebb körben való ismertetése.

A fenti adatokat az Adatkezelő vagy közvetlenül az érintettektől vagy egyéb nyilvános forrásból szerzi meg.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja.

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő törli, ha azt az érintett kéri, vagy ha az adatkezelés ellen tiltakozik, illetve, ha az érintett tájékoztatja arról, hogy felhagyott a sajtós (média kapcsolattartói) tevékenységgel.

8, Technikai adatok és cookie-k kezelése

Az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Delta Produkció Kft által üzemeltetett weboldalon makrók/cookie-k („sütik”) működnek. Amennyiben a Weboldalon az Adatkezelő külső

webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen sütikről az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütitket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy sütik nélkül a Weboldal működése nem teljes értékű.

9, A Felhasználók jogai és érvényesítésük

Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult világos, átlátható és érthető tájékoztatást kérni arról, hogy hogyan kezeljük személyes adatait és ezzel kapcsolatosan milyen jogai vannak. Jelen Adatkezelési tájékoztató is ezt a célt szolgálja.

Hozzáféréshez való jog

Jogosult társaságunktól visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, úgy jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog

Jogosult a pontatlan, vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését, illetve kiegészítését kérni.

Törléshez való jog

A törléshez való jog, más néven az „elfeledtetéshez való jog” biztosítja, hogy kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben azok kezelése számunkra már nem feltétlenül szükséges, illetve egyéb más esetekben. Ez azonban nem jelent feltétlen törlési kötelezettséget. Társaságunk megtagadhatja a törlést, ha például jogszabály írja elő az adatok kezelését, vagy az adatok kezelésének más egyéb jogalapja, vagy jogszabályban meghatározott célja van.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos helyzetekben jogosult személyes adatainak további kezelését korlátozni. Korlátozott adatkezelés esetén a tárolás kivételével adatait nem kezeljük. Az adatkezelés korlátozását kérő személyekről nyilvántartást vezetünk, hogy kérésüket a jövőben mindenkor tiszteletben tudjuk tartani.

Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult az általunk kezelt bizonyos személyes adatairól másolatot kérni, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítani.

Tiltakozáshoz való jog

Jogosult bizonyos adatkezelések (például direkt marketing célú adatkezelés, amelyet társaságunk csak az Ön kifejezett beleegyezésével végezhet) ellen tiltakozni. Adatkezelési

tevékenységeinkkel kapcsolatban az info@deltaprodukcio.hu címre vagy az adatkezelő székhelyére.

A Felhasználó panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11...; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is.

A Felhasználó jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

10, Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a Felhasználókat a módosításról tájékoztatni. Az értesítésben foglalt tájékoztatás alapján a Felhasználó a jelen Tájékoztatóban és a mindenkor hatályos jogszabályokban írt módon jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogait gyakorolni. A Felhasználó a következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

A jelen adatkezelési tájékoztató 2022.09.15-től 2022.12.15-ig hatályos.